

# testimonial Mendels Fashion Group

Floor Bongers, Medewerkster Verkoop Binnendienst, Mendels Fashion Group:

**'Dankzij myTNT hangen onze lingeriecollecties op tijd in de winkels'**

## De klant

Mendels Fashion Group in Dinxperlo is producent en leverancier van de lingerie merken LingaDore en Y.E.W.O. Het vervaardigt naast lingerie ook nacht- en badkleding. Het bedrijf is bijna dertig jaar geleden opgericht door de heer Koos Mendels en nu uitgegroeid tot een internationale organisatie. Mendels Fashion Group realiseert momenteel meer dan 80 procent van zijn omzet in het buitenland. In 1990 werd de eerste eigen fabriek in China geopend. Inmiddels zijn er meerdere en is er een tweede hoofdkantoor in Hongkong. Naast de twee vaste merken met ieder seizoen een nieuwe collectie produceert Mendels Fashion Group ook private labels voor diverse grote klanten. Het aantal klanten blijft groeien, mede door de presentatie van de merken op grote vakbeurzen.

## De eisen van Mendels Fashion Group

Hét moment in het jaar is de lancering van de nieuwe collectie. De nieuwe monstercollecties moeten dan op tijd worden aangeleverd voor de verkoop op diverse beurzen. Voorafgaand worden er veel documenten en samples verstuurd tussen de verschillende locaties van Mendels Fashion Group. Bij de start van het nieuwe seizoen is het van groot belang dat de collecties zo snel mogelijk bij de klant zijn. 'Per jaar verkopen we meer dan 7,2 miljoen stuks,' vertelt Floor Bongers, Medewerkster Verkoop Binnendienst. 'In een hectische periode waarin wij veel pakketten versturen, willen wij dat er zo min mogelijk tijd verloren gaat aan vervoer en het regelen ervan.' Mendels Fashion Group verstuurt in de drukke periodes per week ruim 50 zendingen met TNT Express vanuit Dinxperlo naar winkels wereldwijd. In de loop van het seizoen worden er nabestellingen verstuurd. De levering van private labels loopt het gehele seizoen door: 'We moeten er absoluut op kunnen vertrouwen dat de zendingen op tijd en in perfecte staat worden afgeleverd. Wij willen een goede service leveren en daarmee voldoen aan de vraag van onze klanten,' maakt Floor duidelijk.

## De business solution van TNT Express

Mendels Fashion Group vond al jaren geleden deze punten verenigd in TNT Express. Snelheid, professionaliteit, een makkelijke boekingsmethode en betrouwbaarheid van begin tot eind. 'Het gemak van boeken via de internetapplicatie myTNT is een groot pluspunt', ervaart Floor. 'De internet-omgeving is beveiligd, maar intern kunnen we er wel allemaal gebruik van maken en zo ook de informatie delen. Tot negentig dagen terug kunnen we alle geboekte zendingen inzien! Het programma is verder heel overzichtelijk vormgegeven en erg gemakkelijk in gebruik. Alle adressen worden bewaard, we hebben direct een overzicht van de kosten en aflevertijden, en we kunnen specifiek aangeven wanneer het opgehaald kan worden. Het is een compleet pakket dat mijn werk in meerdere opzichten vergemakkelijkt.' Over de snelheid is Floor ook erg enthousiast: 'Als ik 's middags boek, kan de zending nog vóór 09.00 uur de volgende dag afgeleverd worden binnen Europa. Dan hangen onze spullen dus binnen 24 uur in de winkels!' Met het groeien van de samenwerking met TNT Express is ook het vertrouwen gegroeid. 'We krijgen veel persoonlijke aandacht en bij nood denken de TNT-medewerkers goed mee en tonen ze zich bovendien heel flexibel in de mogelijkheden.'

## Statement

Floor Bongers, Medewerkster Verkoop Binnendienst bij Mendels Fashion Group

*'myTNT is een complete internetomgeving dat mijn werk in meerdere opzichten vergemakkelijkt.'*

## Voordelen van myTNT voor Mendels Fashion Group:

- Beveiligde internet-omgeving met wachtwoord;
- Meerdere gebruikers kunnen zendingen aanmaken en daarbij gebruikmaken van hetzelfde adresboek;
- Volledig overzicht van tarieven en overkomstduur;
- Zendingen zijn te allen tijde te traceren;
- Tot 90 dagen terug inzicht in de boekingen.