



Verzekeringsmogelijkheden

Neem geen enkel risico

TNT | express

It's our business to deliver yours

Met TNT Express slaapt u op beide oren



U verkiest uw waardevolle en belangrijke zendingen mee te geven met een **betrouwbare partner**? U verwacht duidelijke antwoorden indien er toch iets fout loopt met uw zending? U wil met andere woorden ook na aflevering van uw zending kunnen rekenen op ondersteuning?

Als Europees marktleider op het vlak van expresvervoer, is TNT Express uitgegroeid tot een uiterst betrouwbare partner voor het vervoer van uw zendingen. Dankzij onze jarenlange ervaring kunnen we u die **extra ondersteuning** bieden in geval van schade of verlies. In deze brochure willen we u enerzijds op de hoogte stellen van de standaard **wettelijke voorschriften voor weg- en luchtvervoer**. Anderzijds, biedt TNT Express u graag **nog meer zekerheid**. Daarom ontwikkelden we een aantal **extra aansprakelijkheidsgaranties** die de wettelijke regels overstijgen.

Deze verzekeringsoplossingen indachtig, kunt u met een gerust gemoed uw waardevolle pakjes en documenten aan ons toevertrouwen. En als er dan toch iets fout loopt, dan zoeken onze medewerkers voor u naar een **oplossing op maat**.



Aansprakelijkheid volgens het wettelijk kader

Schade & verlies van goederen tijdens het transport

1. Algemeen

In tegenstelling tot de normale aansprakelijkheidsregeling uit het gemeen recht – al wie iemand anders door zijn schuld schade toebrengt, moet deze schade vergoeden – wordt de aansprakelijkheid voor schade en verlies van goederen tijdens het transport geregeld door de **CMR Conventie voor de wegtransporten en de Conventie van Montreal voor het luchttransport**. Beide conventies zijn van internationaal dwingend recht. Er kan dus contractueel geen afwijkend beding worden overeengekomen. Hoewel de conventies in principe enkel van toepassing zijn op het internationaal transport, geldt de CMR Conventie ook voor Belgische nationale transporten (Wet van 3 mei 1999).

2. Het basisprincipe

De beide conventies gaan ervan uit dat de **ontvangende partij** (de vervoerder bij de afhaling en de geadresseerde bij de levering) de hoeveelheden en de uiterlijke staat van de goederen moet controleren. Vastgestelde tekorten en beschadigingen dienen onmiddellijk te worden vermeld op de vrachtbrief. Gebeurt dit niet, dan wordt er aangenomen dat de goederen volledig en onbeschadigd werden afgeleverd.

Let op: stempels met een standaardvermelding 'Onder voorbehoud van latere controle' worden niet aanvaard als een geldig voorbehoud. De vervoerder moet bovendien in gebreke worden gesteld.

3. Schriftelijke ingebrekestelling

Indien er een verborgen verlies of een beschadiging is opgetreden, dan dient de ontvangende partij binnen de 7 dagen de vervoerder daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen. De ontvanger zal ook het bewijs moeten leveren dat de schade of het verlies veroorzaakt werd door de vervoerder.

4. Correcte verzending

De afzender is verplicht de goederen transportwaardig te verpakken en de juistheid van de gegevens op de vrachtbrief te garanderen of te controleren indien de vrachtbrief zou opgemaakt zijn door een derde, in casu de vervoerder.

5. Schadevergoeding

Bij schade of verlies en mits er een geldige ingebrekestelling werd uitgebracht, zal de vervoerder een schadevergoeding moeten betalen. Deze schadevergoeding is beperkt tot de waarde van de verloren en beschadigde goederen én tot ongeveer 10 euro per kilogram beschadigd of verloren gewicht. Als het luchtvervoer betreft, bedraagt dit maximum ongeveer 20 euro. De vracht- en douanekosten zijn voor rekening van de vervoerder. De maximum bedragen van 10 en 20 euro worden dagelijks vastgesteld op basis van de internationale wisselkoersen en gepubliceerd in de financiële dagbladen onder de rubriek SDR. De vervoerder is verder niet verplicht andere mogelijke kosten (gevolgschade, productieverlies enz.) te vergoeden.

Bij laattijdige levering moet de vervoerder enkel de schade vergoeden ten belope van maximaal de vrachtkost.

Bij vertraging in de levering moet de afzender de vervoerder in gebreke stellen binnen de 21 dagen voor wegvervoer en binnen de 14 dagen voor luchtvervoer.



Aansprakelijkheid volgens TNT Express

TNT Express biedt u nog meer zekerheid

TNT Express is één van de betrouwbaarste expresdiensten van Europa. We behandelen uw zending altijd en overal met de grootste zorg en staan borg voor een correcte levering. Loopt er toch iets fout en raken er goederen beschadigd of verloren, dan heeft TNT Express een aantal extra aansprakelijkheidsgaranties die de wettelijk vastgelegde regels in de CMR Conventie en de Conventie van Montreal overstijgen: meer tijd voor het indienen van een schadeclaim en voordelige verzekeringsformules op maat. Kortom, TNT Express biedt u een pak meer zekerheid. Een overzicht.

1. Uitbreiding verjaringstermijn schadeclaims

TNT Express houdt zich aan de internationaal overeengekomen afspraken – de CMR Conventie en Conventie van Montreal zijn van dwingend internationaal recht – om al de transporten uit te voeren onder de aansprakelijkheidsregels van de beide conventies. De verjaringstermijn van 7 dagen voor het indienen van een schadeclaim wordt echter **uitgebreid tot 21 werkdagen**.

2. All Risk verzekering

Voor non-doc's

Mits een kleine toeslag worden de te verzenden goederen **voor hun volle waarde verzekerd** tegen beschadiging en verlies tijdens het transport. Deze verzekering dekt de herstelling en/of vervanging van de goederen tot de aangegeven waarde met een maximum van 25000 euro. Het volstaat om op de vrachtbrief het vakje 'Insurance' aan te kruisen en de 'Te verzekeren waarde' in te vullen om de vervoerde goederen te verzekeren.

Voor documenten

Ook uw documenten zijn belangrijk. De All Risk verzekering dekt de reproductiekost van uw documentzendingen tot 500 euro. Ook hier volstaat het om op de vrachtbrief het vakje 'Insurance' aan te kruisen en de 'Te verzekeren waarde' in te vullen.

3. Verzekering op maat

Heeft u nood aan een specifieke verzekeringsoplossing voor uw zendingen? Dan ontwikkelt TNT Express voor u een verzekeringsoplossing op maat. Uw contactpersoon vertelt er U graag meer over.

Info en voorwaarden

Wenst u een volledige kopie van de verzekeringsvoorwaarden of een gepersonaliseerde verzekeringsoplossing, neem dan contact op met uw TNT-contactpersoon of bel onze Klantendienst (070 233 633).





Niet verzekerbare goederen en landen

Zowel voor de All Risk verzekering van non-doc's als van documenten gelden een aantal uitzonderingen:

- Omwille van hun aard zijn een aantal goederen uitgesloten van de verzekeringsoptie:
 - edelstenen
 - edel metaal
 - juwelen
 - baar geld
 - waardepapieren
 - antiek
 - manuscripten
 - kunstvoorwerpen
 - gegevensdragers met unieke data en beelden
 - glas en aardewerk persoonlijke bagage
 - bederfbare goederen
 - ADR-gevarengoed
- Ook een aantal bestemmingen zijn omwille van de specifieke lokale situatie uitgesloten van de verzekeringsoptie:
 - Afghanistan
 - Algerije
 - Congo-Kinshasa
 - Georgië
 - Irak
 - Ivoorkust
 - Liberia
 - Noord-Korea
 - Pakistan
 - Sierra Leone
 - Somalië
 - Soedan





Voor meer info: contacteer onze Klantendienst op 070 233 633

TNT Express

Brucargo, Building 711, B-1931 Machelen

Tel: 070 233 633

Fax: 070 222 122

www.tnt.com/be