



Express services en oplossingen



express

sure *we can*



KLANTENDIENST

Tel.: 070 233 633
www.tnt.com/be

Flexibiliteit met TNT Express

Wereldwijd, 7 dagen op 7, 24 uur op 24. Iedere dag opnieuw levert TNT Express miljoenen pakjes, documenten en vracht aan klanten in meer dan 200 landen. Overall ter wereld doen bedrijven – ongeacht hun grootte – een beroep op onze uiterst snelle en betrouwbare *door-to-door* services voor import en export.

Ophaling en levering dezelfde dag? In de loop van de volgende werkdag? Voor een bepaald uur? Of buiten de kantooruren? **Flexibiliteit** troef met TNT Express. Wij zoeken dagelijks oplossingen op maat voor elke uitdaging. Ons team van gedreven medewerkers staat steeds weer klaar om uw verwachtingen te overtreffen. Zo doen we onze reputatie als meest betrouwbare partner voor uw exprezendingen alle eer aan.

TNT Express streeft naar een continue verbetering van de dienstverlening. Daarom zijn we ook steeds gefocust op het tegelijk uitbouwen én consolideren van onze netwerken. Een focus die met enorme investeringen gepaard gaat. Acquisities in het Verre Oosten en Zuid-Amerika en de ingebruikname van twee Boeings 747 zijn daar het bewijs van. U merkt het, onze dichte netwerken en ons uitgebreid dienstengamma leveren u toegevoegde waarde om zaken te doen waar en wanneer u maar wil.



Snelle antwoorden

op elke

Met een wereldwijd ophaal- en leveringsnetwerk biedt TNT Express u een continu groeiend aanbod aan express services. Kies voor een van deze oplossingen voor de wereldwijde export of import van uw documenten, pakjes en vracht. Dankzij een levering binnen de afgesproken termijn en in perfecte staat, helpen wij u om uw business van een leien dakje te laten lopen.

TNT haalt meer uit uw dag

Met TNT Express geniet u van leveringen van door-to-door, de klok rond, over de hele wereld. Dankzij ons real time tracking systeem weet u met één oogopslag exact waar uw zending is. En met de steun van ons team van gedreven experts, bent u er altijd zeker van dat uw zendingen in goede handen zijn.

- Kies TNT Express voor een gegarandeerde levering vóór een specifiek uur: vóór 9 uur, 10 uur of 12 uur op de volgende of eerst mogelijke werkdag of op een specifieke dag.
- Kies TNT Express voor een gegarandeerde levering in de loop van de dag: op de volgende of eerst mogelijke werkdag of op een specifieke dag.
- Kies TNT Express voor deskundige hulp bij het versturen van uw zending (verpakken, invullen van de vrachtbrief en kiezen van de service die het beste bij u past).
- Kies TNT Express voor een vlotte afhandeling van alle douaneformaliteiten.

- Kies TNT Express voor oplossingen op maat voor uw buitengewone vragen. Voor ophaling en levering op dezelfde dag (wanneer u het wenst), het vervoer van extra zware, gevaarlijke of temperatuurgevoelige zendingen, stockbeheer of technische ondersteuning bij de levering.





expresvraag

Geniet van een continu groeiend aanbod aan express services

TNT Express biedt een ruim gamma aan express services aan. Levering voor een specifiek uur of op een specifieke dag. Nationaal en internationaal. Voor documenten, pakketten of vracht. Voor import en export. Zo vindt u gegarandeerd een geschikte oplossing voor uw specifieke verzendbehoefte.

Levering vóór een specifiek uur - Pagina 6

Kies voor onze **tijdvaste** express services voor het transport van door-to-door van uw nationale en internationale zendingen en levering vóór een specifiek uur.

Levering in de loop van de dag - Pagina 8

Kies voor onze **dagvaste** express services voor het transport van door-to-door van uw nationale en internationale zendingen en levering over heel de wereld op een specifieke dag.

Opties - Pagina 10

TNT Express beschikt ook over een brede waaier aan optionele services: ophaling en levering buiten de gangbare kantooruren, prioriteitsbehandeling,

zaterdaglevering en bijkomende verzekering. Bovendien stelt TNT Express een ruim gamma aan verpakkingen beschikbaar:

Electronic Services - Pagina 11

Om uw zendingen online te beheren, om het even wanneer. Van het opvragen van tarieven tot het online boeken en opvolgen van zendingen. Makkelijk toegankelijk via pc, mobiel toestel of internet.

Value Added Services - Pagina 12

Voor zendingen die speciale aandacht vragen, ontwikkelen wij oplossingen op maat.



Levering vóór

U of uw klant heeft een zending nog voor de middag nodig? Of moet de zending 's morgens vroeg ter plaatse zijn? Voor levering vóór 9 uur, 10 uur, 12 uur of op het uur dat u wenst, kunt u op ons rekenen. TNT Express biedt u 5 services aan met levering vóór een specifiek uur. Van door-to-door en met online opvolging van uw zendingen.

Sameday

Ophaling en levering op dezelfde dag, op het uur dat u wenst

Voor uw superdringende zendingen biedt onze sameday service u een zekere levering op dezelfde dag van de ophaling.

- Ophaling binnen 60 minuten na boeking
- Levering dezelfde dag op het uur dat u wenst
- Voor de belangrijkste locaties en businesscentra wereldwijd
- Geen beperkingen in afmetingen en gewicht
- Douane-inklaring door TNT Express
- Bevestiging van levering
- Verzekering mogelijk

9:00 Express

Levering vóór 9 uur

Onze 9:00 Express service zorgt ervoor dat uw zending bij het begin van de werkdag bij u of uw klant is.

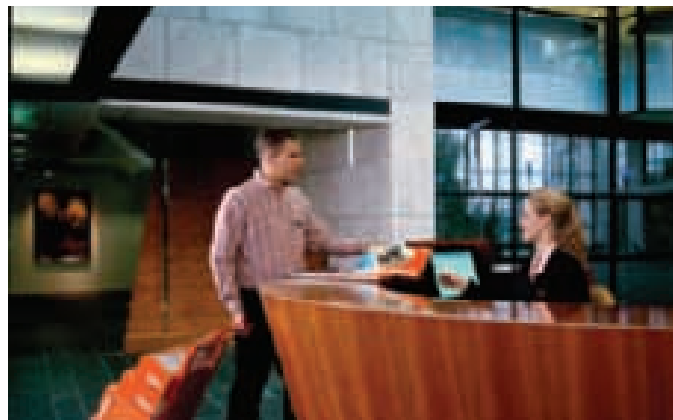
- Ophaling binnen de kantooruren
- Levering vóór 9 uur op de volgende of eerst mogelijke werkdag*
- Van meer dan 180 landen naar de belangrijkste steden en businesscentra in meer dan 44 landen
- Maximum gewicht: pakjes tot 30 kg, zendingen tot 210 kg
- Maximum afmetingen (3 m³): 2,4 x 1,2 x 1,5 m (binnen Europa); 1,0 x 0,6 x 0,7 m (buiten Europa)
- Verzekering mogelijk
- Proactieve opvolging van de zendingen door Klantendienst inclusief bevestiging van uitlevering.

10:00 Express

Levering vóór 10 uur

Onze 10:00 Express verzekert dat uw zending vóór 10 uur bij u of uw klant arriveert.

- Ophaling binnen de kantooruren
- Levering vóór 10 uur op de volgende of eerst mogelijke werkdag*
- Van meer dan 180 landen naar de belangrijkste steden en businesscentra in meer dan 46 landen
- Maximum gewicht: pakjes tot 30 kg, zendingen tot 210 kg
- Maximum afmetingen (3 m³): 2,4 x 1,2 x 1,5 m (binnen Europa) of 1,0 x 0,6 x 0,7 m (buiten Europa)
- Verzekering mogelijk
- Proactieve opvolging van de zendingen door Klantendienst inclusief bevestiging van uitlevering.



een specifiek uur

12:00 Express

Levering vóór 12 uur

Wanneer uw zending voor de middag ter plaatse moet zijn, is 12:00 Express uw beste keuze.

- Ophaling binnen de kantooruren
- Levering voor de middag van de volgende of eerst mogelijke werkdag*
- Van meer dan 180 landen naar de belangrijkste steden en businesscentra in meer dan 82 landen
- Maximum gewicht: pakjes tot 70 kg (binnen Europa) of 30 kg (buiten Europa), zendingen tot 500 kg
- Maximum afmetingen (3 m³): 2,4 x 1,2 x 1,5 m (binnen Europa) of 1,0 x 0,6 x 0,7 m (buiten Europa)
- Douane-inklaring door TNT Express
- Verzekering mogelijk
- Proactieve opvolging van de zendingen door Klantendienst inclusief bevestiging van uitlevering.

Al deze services zijn beschikbaar voor uw import- en exportzendingen. Kijk hiervoor op pagina 8.

* Indien u gebruik wilt maken van een van deze diensten, gelieve dan altijd contact op te nemen met onze Klantendienst (070 233 633) of kijk op www.tnt.com/be. Onze medewerkers vertellen u direct of deze dienst beschikbaar is voor uw bestemming.

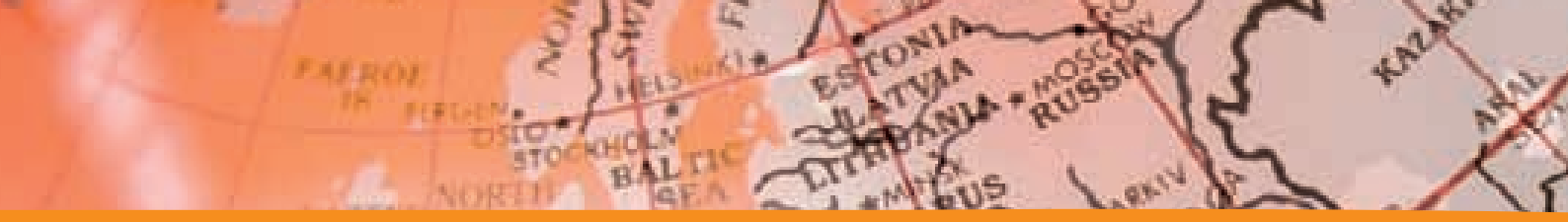
12:00 Economy Express

Prijsvriendelijke service voor levering vóór 12 uur

Ideaal voor minder dringende tijdsgebonden zendingen die toch zeker vóór 12 uur op een specifieke dag moeten aankomen. 12:00 Economy Express is een iets trager, maar wel goedkoper alternatief voor 12:00 Express.

- Ophaling binnen de kantooruren
- Levering voor 12 uur op een specifieke dag*
- Van meer dan 90 landen naar de belangrijkste steden en businesscentra in 25 Europese landen*
- Maximum gewicht: pakjes tot 70 kg, zendingen tot 500 kg
- Maximum afmetingen (3 m³): 2,4 x 1,2 x 1,5 m
- Verzekering mogelijk
- Proactieve opvolging van de zendingen door Klantendienst inclusief bevestiging van uitlevering.





Levering in de loop van de dag

Kies voor al uw import- en exportzendingen een van onze express services voor leveringen op een specifieke dag. De Express service voor levering op de volgende of eerst mogelijke werkdag en Economy Express voor een kostenefficiënte oplossing voor minder dringende tijdsgebonden zendingen.

Express

Snelle levering wereldwijd in de loop van de dag

Voor een snelle levering van uw zendingen. Wereldwijd en binnen exprestermijnen.

- Ophaling binnen de kantooruren
- Levering in de loop van de volgende of eerst mogelijke werkdag
- Van meer dan 180 landen naar ieder land in de wereld
- Maximum gewicht: pakjes tot 70 kg (binnen Europa) of 30 kg (buiten Europa), zendingen tot 500 kg
- Maximum afmetingen (3 m³): 2,4 x 1,2 x 1,5 m (binnen Europa) of 1,0 x 0,6 x 0,7 m (buiten Europa)
- Verzekering mogelijk

Express import

Al onze services zijn beschikbaar voor import en export. Wij halen zendingen voor u op in meer dan 170 landen*** en leveren ze in uw bedrijf wanneer u die nodig heeft. We nemen de vereiste douane-inklaringen voor onze rekening en bieden u de mogelijkheid om de status van uw zendingen continu op te volgen. Uw zendingen komen uw richting uit tegen vooraf gekende tarieven en worden gefactureerd in uw eigen munteenheid.

Economy Express

Prijsvriendelijkste service voor levering in de loop van de dag

Voor een kostenefficiënte oplossing voor uw minder dringende tijdsgebonden zendingen.

- Ophaling binnen de kantooruren
- Levering in de loop van de dag op een specifieke datum binnen 1 tot 5 werkdagen*
- Over het algemeen 1 tot 3 dagen langer dan Express*, maar wel tegen aantrekkelijkere tarieven
- Van meer dan 90 landen naar meer dan 220 landen wereldwijd
- Maximum gewicht**: pakjes tot 70 kg (binnen Europa) of 30 kg (buiten Europa), palletten tot 1000 kg (binnen Europa) of 500 kg (buiten Europa), zendingen 7000 kg (binnen Europa) of 500 kg (buiten Europa)
- Maximum afmetingen**: 2,4 x 1,2 x 1,8 m of 30 m³ (binnen Europa) of 1,8 x 1,2 x 1,5 of 3 m³ (buiten Europa)
- Verzekering mogelijk

Voor de exacte levertermijn, gelieve contact op te nemen met de Klantendienst (070 233 633) of kijk op www.tnt.com/be.

Mogelijkheden van TNT Express

Gewichten en afmetingen per service in functie van snelheid van levering

Binnenland	9:00 Express	10:00 Express	12:00 Express	Express	12:00 Economy Express	Economy Express
Gewicht						
- Pakket (niet-gepalletiseerd)	30 kg	30 kg	30 kg	30 kg	/	/
- Pakket (gepalletiseerd)	/	/	500 kg	1000 kg	/	/
- Zending	210 kg	210 kg	500 kg	7000 kg	/	/
Afmetingen						
- L x B x H (m)	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,8	/	/
- Volume (m ³)	3	3	3	30	/	/
Binnen Europa	9:00 Express	10:00 Express	12:00 Express	Express	12:00 Economy Express	Economy Express
Gewicht						
- Pakket (niet-gepalletiseerd)	30 kg	30 kg	30 kg	30 kg	30 kg	30 kg
- Pakket (gepalletiseerd)	/	/	500 kg	500 kg	500 kg	1000 kg
- Zending	210 kg	210 kg	500 kg	500 kg	500 kg	7000 kg
Afmetingen						
- L x B x H (m)	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,8
- Volume (m ³)	3	3	3	3	3	30
Buiten Europa	9:00 Express	10:00 Express	12:00 Express	Express	12:00 Economy Express	Economy Express
Gewicht						
- Pakket (niet-gepalletiseerd)	30 kg	30 kg	30 kg	30 kg	/	30 kg
- Pakket (gepalletiseerd)	/	/	/	/	/	500 kg
- Zending	210 kg	210 kg	500 kg	500 kg	/	500 kg
Afmetingen						
- L x B x H (m)	1,0 x 0,6 x 0,7	1,0 x 0,6 x 0,7	1,0 x 0,6 x 0,7	1,0 x 0,6 x 0,7	/	1,8 x 1,2 x 1,5
- Volume (m ³)	3	3	3	3	/	3

* Indien u gebruik wilt maken van één van deze diensten, gelieve dan altijd contact op te nemen met onze Klantendienst (070 233 633) of kijk op www.tnt.com/be. Onze medewerkers vertellen u direct of deze dienst beschikbaar is voor uw bestemming.
** Voor zendingen vanuit Europa zijn er 145 bestemmingen met een gewichtsbepaling

van 30 kg per pakje en 500 kg per zending en maximale afmetingen van 1,0 x 0,6 x 0,7 m. Neem contact op met de Klantendienst voor de juiste beperkingen in functie van uw bestemming.
*** Voor een lijst met landen waaruit import mogelijk is, contacteer onze Klantendienst (070 233 633) of kijk op www.tnt.com/be.

Opties

op maat van de noden van uw bedrijf

Bij TNT gaan we ver om aan de noden van uw bedrijf tegemoet te komen.

Vandaar dat we ook een brede waaier aan optionele services bieden.

Verzekering

Voor alle **express services**

TNT Express houdt zich aan de internationaal overeengekomen afspraken – de CMR Conventie en de Conventie van Montreal – om al de transporten uit te voeren onder de aansprakelijkheidsregels van de beide conventies. Voor wie extra gerustgesteld wil worden omtrent zijn kostbare zendingen, pakjes en documenten, bieden wij een verzekering aan tegen schade of verlies. Deze verzekering dekt de reproductie van uw documentzendingen tot €500 en de herstelling en/of vervanging van de goederen tot de aangegeven waarde met een maximum van €25.000. Het volstaat om op de vrachtbrief het vakje 'Insurance' aan te kruisen en de 'te verzekeren waarde' in te vullen om uw goederen te verzekeren.

Vraag aan uw TNT-vertegenwoordiger de brochure met de verzekeringsmogelijkheden of kijk op www.tnt.com/be.

Priority

Op onze Express en Economy Express services bieden wij - tegen een beperkte toeslag - de mogelijkheid tot prioriteitsbehandeling. Het Priority label geeft u en uw klant extra zekerheid dat uw zending doorheen ons hele netwerk een voorrangsbehandeling krijgt. Handig voor bestemmingen waar 9:00, 10:00 en 12:00 Express niet beschikbaar zijn. Proactieve opvolging van de zendingen door Klantendienst inclusief bevestiging van uitlevering.

Bijzondere ophaal- en leveringsuren

TNT werkt ook buiten de gangbare kantooruren. Zo garanderen we uw bedrijf 24/7 comfort. We kunnen zendingen ophalen en leveren na het einde van de werkdag en, indien nodig, ook leveren tijdens het weekend. Kortom, flexibiliteit wanneer u het nodig heeft.

Voor meer info over de bijzondere ophaal- en leveringsuren, neem contact op met de Klantendienst (070 233 633) of kijk op www.tnt.com/be.

Verpakking

Voor uw zendingen met TNT Express kunt u gerust uw eigen verpakkingen gebruiken. U kunt echter ook uw keuze maken uit ons ruim assortiment verpakkingsmaterialen: kartonnen enveloppes en plastic satchels voor al uw documenten (gratis); dozen voor zendingen van 2, 5, 8 en 12 kg; kartonnen flesverpakkingen voor veilig vervoer van flessen; tubes voor posters, plannen, enz.; en een gamma MedPaks dat de IATA 650 verpakkingsnorm onderschrijft voor het vervoer van medicijnen, wetenschappelijke instrumenten, organen of temperatuurgevoelige staaltjes. U kunt verpakkingen bestellen bij de Klantendienst op 070 233 633 of kijk op www.tnt.com/be.

Voor meer info over onze verpakkingen, vraag de verpakkingsbrochure aan uw TNT-vertegenwoordiger of kijk op www.tnt.com/be.

Electronic Services

altijd online

Voor maximum flexibiliteit heeft TNT een brede waaier aan Electronic Services. Altijd en makkelijk toegankelijk via pc, mobiel toestel of internet. U geniet van de vrijheid om zaken te doen waar u maar wil, overal ter wereld.



ExpressInternet en myTNT

Controleer prijzen, regel een ophaling, volg en beheer zendingen via onze website (www.tnt.com/be). Of registreer u voor de meer geavanceerde myTNT service, met meer diepgaande en gepersonaliseerde informatie over uw export- en importzendingen. Via myTNT kan u het Express Import systeem gebruiken om al uw importzendingen te regelen. U bepaalt zelf waar en wanneer uw zendingen worden opgehaald en u heeft controle over uw kosten doordat u zelf de service kiest en door facturatie in uw eigen munteenheid.

Boek uw Zending

'Boek uw Zending' is een eenvoudige manier om online zendingen te versturen. Zeker voor klanten die slechts af en toe zendingen versturen via TNT Express, is dit een ideale oplossing. Voor 'Boek uw Zending' is registratie niet verplicht maar het biedt u voordelen als inzicht in persoonlijke tarieven en een klein adresboek. Bovendien worden uw afzendergegevens bij elke boeking automatisch ingevuld.

ExpressShipper

De ideale pc-oplossing voor kleine en middelgrote klanten. De op maat gemaakte ExpressShipper software maakt het gebruik van telefoon en het schrijven van verzendingsdocumenten met de hand overbodig. Het regelen van ophalingen, informatie over de zending en opvolging zijn beschikbaar via een beveiligde verbinding met het TNT IT-netwerk.

ExpressManager

ExpressManager is een pc-toepassing ontworpen voor grote reguliere TNT Express klanten en biedt alle aspecten die nodig zijn voor het beheer van uw TNT-zendingen. ExpressManager stelt u in staat vrachtbriefgegevens in te voeren, ofwel manueel ofwel via een interface naar uw eigen systeem. Met dit softwarepakket worden alle vereiste verzenddocumenten geproduceerd.

ExpressConnect

Met ExpressConnect integreert u moeiteloos het TNT-distributieproces in uw website, intranet, extranet of om het even welk ander systeem. U kunt zowel prijzen opvragen, zendingen boeken als de status van uw goederen volgen. ExpressConnect maakt gebruik van XML, de wereldwijde standaard voor elektronische communicatie via het internet.

ExpressMobile

Met ExpressMobile volgt u uw zending op de voet via uw mobiel toestel of telefoon. Waar u ook bent. ExpressMobile gebruikt de laatste nieuwe technologieën om u up-to-date te houden van uw verzendkosten en -status, en laat u toe wereldwijde ophalingen te regelen.

Elektronische facturering

Facturen en creditnota's zorgen voor een hoop papieren rompslomp. Bij TNT Express ontvangt u uw factuur digitaal met e-Invoicing. Financiële informatie is op deze manier nog sneller beschikbaar. Deze elektronische facturatie (met wettelijk gecertificeerde handtekening) biedt u een waaier aan voordelen.

Surf naar www.tnt.com/be

Value Added Services

oplossingen op maat voor uw buitengewone vragen

Kies TNT Express voor al uw zendingen die speciale aandacht vragen. Het vervoer van extra zware, gevaarlijke of temperatuurgevoelige zendingen, stockbeheer of technische ondersteuning bij de levering.

Freight Services

Air Freight

Ideaal voor grotere zendingen. TNT Express werkt met de beste luchtvaartmaatschappijen ter wereld om u een snelle en veilige levering te verzekeren. Met full tracking visibiliteit, douane-inklaring en afhandeling van het papierwerk door onze experts.

Road Freight

Voor een kostenefficiënt transport van uw grote zendingen is de Road Freight service aangewezen. Of u nu kiest voor een volledig exclusief voertuig voor het transport van uw zending, of enkel betaalt voor het volume van het voertuig dat u nodig heeft, u mag er zeker van zijn dat al uw zendingen rechtstreeks, vlug en veilig vervoerd worden.

Sea Freight

Voor niet-dringende zendingen doet u het beste een beroep op het Sea Freight netwerk. Ons team van experts in transport over zee zoekt voor u de meest voordelige oplossing, via verbindingen naar alle belangrijke zeehavens ter wereld. Alle types goederen worden aanvaard, ook gevaarlijke. Bovendien nemen we de import- en exportformaliteiten voor onze rekening zodat u zich op uw business kan blijven focussen.

Freight Combination

Vlugger dan Sea Freight en goedkoper dan Air Freight. Deze service combineert de voordelen van onze Freight opties: op maat van de gewenste levertermijn en uw budget.

Storapart & Distribution Services

Onze Storapart & Distribution services bieden u oplossingen op maat voor uw stockbeheer. Onze deskundigheid en distributiepunten geven u een stap voor op de markt en besparen u bovendien tijd en middelen.

Forward Stock Locations

Met meer dan 1000 locaties wereldwijd biedt TNT Express u dé oplossing voor het opslaan van goederen. In uw sleutelmarkten, dichtbij uw klanten en in een beveiligde omgeving. Dit laat u toe om op elk moment gepast te reageren op vragen uit de markt. Onze time-definite services zorgen ervoor dat uw goederen netjes op tijd worden geleverd. Bovendien behoudt u online steeds het overzicht van uw stock.

Technical Courier

Defecte onderdelen recupereren, nieuwe bezorgen én direct ter plaatse installeren. Dankzij onze technische ondersteuning hoeft u zich geen zorgen te maken op het moment van de levering. Onze experts vervangen de defecte onderdelen en maken uw toestellen weer gebruiksklaar.

Voor meer info, vraag de Value Added Services brochure aan uw TNT-vertegenwoordiger, of kijk op www.tnt.com/be.



Special Handling

Dangerous Goods

TNT beschikt over de nodige licenties om gevaarlijke goederen te verzenden, op voorwaarde dat ze correct gelabeld zijn en dat ze de vastgelegde volumes niet overschrijden. Contacteer onze Klantendienst (070 233 633) voor het versturen van gevaarlijke goederen of voor een volledige lijst van toegestane gevaarlijke goederen.

Clinical Express

De oplossing voor veilig en snel transport van medicijnen, wetenschappelijke instrumenten, organen of temperatuurgevoelige staaltjes. Deze innovatieve oplossing voor klinisch onderzoek en voor de farmaceutische industrie zorgt ervoor dat uw tijdgevoelige zending op tijd wordt geleverd via een betrouwbaar en veilig netwerk.

Voor meer info, vraag de Clinical Express brochure aan uw TNT-vertegenwoordiger of kijk op www.tnt.com/be.



'Value Added Services'

Freight Services

Air Freight

Road Freight

Sea Freight

Storapart & Distribution Services

Forward Stock Locations

Technical Courier

Special Handling Services

Dangerous Goods

Clinical Express



Algemeen

Geniet van het TNT Express voordeel – op ieder moment van de dag, overal ter wereld

Met TNT Express geniet u van ons uitgebreid geïntegreerd wegen- en lucht netwerk. *Door-to-door* betekent dat we ons over uw zending ontfermen vanaf het moment dat u het uit handen geeft tot wanneer het uw klant bereikt. We nemen alle papierwerk en douaneformaliteiten voor onze rekening.

Geavanceerde beveiligingsmaatregelen geven u bovendien extra vertrouwen. En onze gestroomlijnde universele activiteiten bieden u dezelfde hoge service standaarden in ieder land waarin u en uw klanten actief zijn. De klok rond. Over heel de wereld.

Op ieder moment van de dag, overal ter wereld, biedt TNT professionele en betrouwbare service aan bedrijven van verschillende omvang.

Gemeenschappelijke kenmerken van de TNT-services

- *door-to-door* transport
- ophaling op aanvraag, binnen de kantooruren
- vastgelegde leveringsdatum
- douane-inklaring (indien van toepassing)
- 2 afleverpogingen
- beschikbaar als export en import
- online boeking (pc en webbased)
- online opvolging van de status van de zending
- gratis satchels en kartonnen enveloppen
- 24/7 wereldwijde klantondersteuning
- 'geld terug'-garantie*

Handige tips

Hoe moet ik een zending klaarmaken?

Hoe lees ik een TNT Express factuur?

Hoe boek ik online een zending?

Wanneer en hoe moet ik een commerciële factuur opstellen?

Het antwoord op deze en andere vragen vindt u op onze website www.tnt.com/be of bij onze Klantendienst (070 233 633).

Volumegewicht

Indien het volumegewicht hoger is dan het reële gewicht wordt het volumegewicht gebruikt voor de prijsberekening van het transport. Die prijs wordt berekend in functie van de gewicht/volumeverhouding. Bereken het volume van de zending in kubieke meter, door de lengte te vermenigvuldigen met de diepte en de hoogte.

Bijvoorbeeld: lengte 0,9 m x diepte 0,4 m x hoogte 0,3 m = 0,108 m³ en gewicht 5 kg. Vermenigvuldig dat resultaat met de overeenstemmende conversiefactor uit de onderstaande lijst. Als u het pakje met Express wilt versturen, krijgt u het volgende resultaat:

$0,9 \times 0,4 \times 0,3 = 0,108 \times 200 = 21,6$ kg. In dit voorbeeld zult u dus het volumegewicht betalen, aangezien dit hoger is dan het reële gewicht.

9:00 Express, 10:00 Express, 12:00 Express, Express, Economy Express
ROW = 200 kg/m³

12:00 Economy Express, Economy Express, Express Domestic = 250 kg/m³

Opmerking: Het volumegewicht van een pakket wordt berekend op basis van de afmetingen van de kleinste rechthoekige vorm of kubus waarin het pakket past (of die rond de goederen kan worden gevormd). Elk 'uitsteeksel' kan worden meegemeten bij de berekening van het volumegewicht.



Algemene Voorwaarden

Alle operationele handelingen en diensten van TNT Express worden alleen ondernomen op basis van haar Algemene Voorwaarden die u aantreft op de achterzijde van de vrachtbrief. Indien u een bijkomend exemplaar van deze voorwaarden wenst, dan volstaat één telefoontje naar de Klantendienst. In geval van betwisting zullen enkel de rechtbanken van Antwerpen en de vrederechter van het 7de kanton te Antwerpen bevoegd zijn. De contractant erkent de Algemene Voorwaarden van TNT Express te kennen en er zich akkoord mee te verklaren.

Betalingsvoorwaarden

Invoerrechten, accijnzen en hiermee verband houdende kosten moeten worden betaald op het moment van aflevering. Alle overige kosten dienen binnen de 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Indien en voor zover TNT Express (vooruit)betalingen heeft verricht in het kader van inkleding zal een administratieve kost van 6% van het voorgeschoten bedrag in rekening gebracht worden bij de importeur. Een globale factuur mag niet worden geblokkeerd omwille van een betwiste zending. Desgevallend kan men enkel het bedrag van de betwiste zending blokkeren. Klachten dienen tevens binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

*TNT Express zal zorgen voor een terugbetaling van het verschil tussen de transportkost van de gekozen service en de transportkost van de werkelijk geleverde service. Deze garantie is enkel geldig op aanvraag van de klant en voor onze producten 9:00 Express, 10:00 Express, 12:00 Express en 12:00 Economy Express, en dit voor zover de vertraging veroorzaakt werd door TNT Express. Alle andere bepalingen van onze Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van toepassing.

Contact

Voor vragen over onze dienstverlening, contacteer onze Klantendienst:

Telefoon: 070 233 633

Fax: 070 222 122

www.tnt.com/be

E-mail: customer.service.anr@tnt.com (depot Antwerpen)

customer.service.bru@tnt.com (depot Brussel)

customer.service.kor@tnt.com (depot Kortrijk)

customer.service.lge@tnt.com (depot Luik)

Voor alle oplossingen voor uw buitengewone opdrachten, contacteer

Value Added Services:

Telefoon: 070 225 522

Fax: 02 754 42 40

E-mail: special.services.be@tnt.com

Voor vragen over uw facturen, contacteer de afdeling Facturatie:

Telefoon: 070 233 255

Fax: 02 754 42 30

E-mail: credit.control.be@tnt.com

Vestiging Brussel

Brucargo, Building 711, B-1931 Machelen

Vestiging Antwerpen

Industriezone Krekelenberg

Scheldeweg 3, B-2850 Boom

Vestiging Kortrijk

Leenstraat 175, B-9870 Zulte

Vestiging Luik

Rue des Alouettes 200, B-4041 Milmort



Voor meer informatie, contacteer de Klantendienst
via 070 233 633 of kijk op
www.tnt.com/be

