

**TNT EXPRESS**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERVOER EN OVERIGE DIENSTEN**  
**UITGEBREIDE VERSIE (01-10)**

---

## **1. DEFINITIES**

De volgende definities gelden voor de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst voor vervoer en overige diensten die wij met u zijn aangegaan.

“wij”, “ons”, “onze” en TNT	betekent TNT Express Holdings B.V., XP International B.V., TNT Holdings (Deutschland) GmbH, TNT holdings (UK) Ltd, TNT Australia Pty Ltd, TNT China Holdings Co Ltd (“TNT”) alsmede de dochtermaatschappijen en gelieerde ondernemingen van TNT en haar medewerkers, agenten en zelfstandige aannemers;
“u” en “uw”	betekent de afzender, verzender of ontvanger van de zending, de houder van een vrachtbrief, de ontvanger en eigenaar van de inhoud van de zending dan wel enig andere partij met een wettig belang in die inhoud of die een belang heeft in de uitvoering van overige diensten;
“vervoer”	betekent en omvat het geheel van de handelingen en diensten die door ons in verband met het vervoer van de zending worden verricht;
“overige diensten”	betekent alle diensten anders dan het vervoer van zendingen door ons, zoals opslag, sortering, samenstelling, samenvoeging, verpakking, installatie, diensten met toegevoegde waarde en transportbeheer;
“zending”	betekent goederen of documenten van welke aard ook (hetzij onverpakt hetzij in één of meerdere pakketten) die wij hebben aangenomen om deze van het ene adres naar het andere te vervoeren of ten aanzien waarvan wij toegezegd hebben andere diensten te verrichten, al dan niet onder onze eigen vrachtbrief;
“verboden goederen”	betekent goederen of materialen van welke aard ook waarvan het vervoer in of door enig land krachtens plaatselijke wetten, voorschriften of regelgeving is verboden.

## **2. DE PARTIJ WAARMEE U EEN OVEREENKOMST AFSLUIT**

De overeenkomst voor vervoer en overige diensten sluit u af met de onderneming van TNT of een van haar dochtermaatschappijen of gelieerde ondernemingen die de zending ten vervoer van u aanneemt of in voorkomende gevallen de overige diensten wil leveren. U stemt ermee in dat wij het vervoer of de overige diensten geheel of gedeeltelijk op onze eigen voorwaarden kunnen uitbesteden.

**TNT EXPRESS**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERVOER EN OVERIGE DIENSTEN**  
**UITGEBREIDE VERSIE (01-10)**

---

**3. UW AANVAARDING VAN ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN**

Door uw zending aan ons over te dragen aanvaardt u onze algemene voorwaarden zoals deze staan weergegeven in de vrachtbrief en/of de vervoersovereenkomst en/of de overeenkomst voor het verrichten van overige diensten, namens uzelf en/of namens een andere partij met een belang in de zending of de uitvoering van overige diensten, ongeacht of u de voorzijde van onze vrachtbrief hebt getekend. Onze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op, en kunnen worden ingeroepen door, iedere partij die wij inschakelen voor het ophalen, vervoeren of afleveren van uw zending dan wel voor het verrichten van overige diensten, of aan wie wij deze diensten uitbesteden, alsmede op en door onze medewerkers, bestuurders en agenten. Slechts één van onze volmachthouders is gerechtigd in te stemmen met een schriftelijke afwijking van deze algemene voorwaarden. Als u de zending aan ons overdraagt met mondelinge of schriftelijke instructies die in strijd zijn met onze eigen algemene voorwaarden, dan zijn wij niet gehouden aan dergelijke instructies.

**4. REIKWIJDTE VAN DE OVEREENKOMST**

- a) Zelfs wanneer het vervoer van de zending deel uitmaakt van een andersoortige overeenkomst tussen u en ons, zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst die tussen u en ons is afgesloten ten aanzien van vervoer van goederen conform de overeenkomst.
- b) Door met ons een overeenkomst van om het even welke aard af te sluiten dat het vervoer van goederen behelst, stemt u er mee in dat:
  - de overeenkomst geldt als overeenkomst voor vervoer van goederen over de weg indien de zending inderdaad over de weg wordt vervoerd;
  - de overeenkomst geldt als overeenkomst voor vervoer van goederen door de lucht indien de zending inderdaad door de lucht wordt vervoerd;
  - de overeenkomst geldt als overeenkomst voor vervoer van goederen per schip indien de zending inderdaad per schip wordt vervoerd;
  - de overeenkomst geldt als overeenkomst voor het verrichten van overige diensten indien zij betrekking heeft op diensten anders dan vervoer.

**5 GEVAARLIJKE GOEDEREN / VEILIGHEID**

**5.1 Gevaarlijke goederen**

- a) Behalve onder de omstandigheden zoals aangegeven in paragraaf 5.1(b) hieronder vervoeren wij geen goederen die naar ons eigen inzicht gevaarlijke goederen zijn, noch verrichten wij andere diensten met betrekking tot zulke goederen, zoals onder meer de goederen die worden genoemd in de technische instructies van de Internationale Burgerluchtvaartorganisatie (ICAO), de voorschriften omtrent gevaarlijke goederen van de International Air Transport Association (IATA), de International Maritime Dangerous Goods (IMDG) code voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over zee, de voorschriften in het Europees Verdrag betreffende het internationaal vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR) of enig andere nationale of internationale regelgeving die van toepassing is op het vervoer van of het verrichten van diensten met betrekking tot gevaarlijke goederen.
- b) Wij kunnen naar eigen goeddunken besluiten bepaalde gevaarlijke goederen in bepaalde landen wel te vervoeren, dan wel andere diensten met betrekking tot deze goederen te verrichten, mits aan u de status van goedgekeurde klant is toegekend en

**TNT EXPRESS**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERVOER EN OVERIGE DIENSTEN**  
**UITGEBREIDE VERSIE (01-10)**

---

deze status moet door ons schriftelijk zijn gegeven voordat de zending kan worden aangenomen. Uw gevaarlijke goederen worden uitsluitend aangenomen als zij voldoen aan de toepasselijke regelgeving (zoals genoemd in paragraaf 5.1(a)) en onze eigen vereisten. Voor nadere informatie over onze vereisten en over de procedure voor het aanvragen van de status van goedgekeurde klant verwijzen wij u naar onze dichtstbijzijnde vestiging in uw regio. Bij aanvaarding van uw zending wordt een toeslag voor gevaarlijke goederen in rekening gebracht.

**5.2 Veiligheidsvoorschriften voor luchtvracht**

- a) U staat ervoor in en bevestigt bij dezen door middel van het invullen van onze vrachtbrief of het aan ons aanbieden van een zending dat uw zending geen verboden goederen bevat zoals vermeld in Annex 17 van de ICAO of in andere nationale of internationale veiligheidsregels voor de luchtvaartindustrie. U dient te onze informatie op de vrachtbrief of op enig ander begeleidend document een volledige omschrijving te geven van de inhoud van de zending; het enkel verstrekken van deze informatie ontslaat u evenwel niet van uw overige verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid. Zendingen die door ons worden vervoerd of verwerkt kunnen aan een veiligheidscontrole worden onderworpen, waarbij ook röntgenstraling kan worden gebruikt en verder stemt u ermee in dat uw zending tijdens het vervoer kan worden geopend en dat de inhoud kan worden onderzocht.
- b) U verklaart de zending in een beveiligde ruimte met het oog op vervoer of de uitvoering van overige diensten te hebben klaargemaakt met behulp van uw eigen betrouwbare medewerkers en dat de zending tegen inbreuk door onbevoegden is beschermd gedurende de voorbereiding, opslag en het transport direct voorafgaande aan het moment dat zij door ons voor vervoer of voor de uitvoering van overige diensten wordt aangenomen.

**5.3 Verboden goederen**

Wij accepteren geen zendingen die verboden goederen bevatten.

**6. RECHT OP INSPECTIE**

U stemt ermee in dat uw zending te allen tijde door ons of enige overheidsinstantie, waaronder de douane, kan worden geopend en geïnspecteerd.

**7. BEPALING VAN DE OVERKOMSTIJD EN DE ROUTE VAN ZENDINGEN**

De opgave van de deur-tot-deur levertijden in door ons verstrekte publicaties is exclusief zaterdagen, zon- en feestdagen, officiële vrije dagen en door de douaneautoriteiten of andere buiten onze invloedssfeer liggende factoren veroorzaakte vertragingen. Wij beslissen geheel naar eigen goeddunken over de route waarlangs en de methode waarop wij uw zending vervoeren .

**8. DOUANEFORMALITEITEN**

- 8.1 Uitsluitend ten behoeve van de in- en uitklaring van de zending stelt u ons hierbij aan als uw agent en verklaart u, met het oog op de aanwijzing van een douaneagent voor het in- en uitklaren van de zending indien wij deze werkzaamheden uitbesteden, dat wij de ontvanger van de zending zijn. Als douaneautoriteiten nadere documentatie verlangen ter verificatie van de verklaring van invoer/uitvoer of onze status in de douaneprocedure, is het uw verantwoordelijkheid op eigen kosten in de vereiste documentatie te voorzien.

**TNT EXPRESS**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERVOER EN OVERIGE DIENSTEN**  
**UITGEBREIDE VERSIE (01-10)**

---

- 8.2 U bevestigt dat alle verklaringen en informatie die u ten aanzien van de uitvoer en invoer van de zending verstrekt geheel juist en conform de waarheid zijn. U erkent dat niet waarheidsgetrouwe of frauduleuze mededelingen over de zending of haar inhoud het risico met zich meebrengen van een civiele procedure dan wel strafrechtelijke vervolging, die onder meer kan leiden tot verbeurdverklaring en verkoop van uw zending. Voor zover wij u vrijwillig bijstaan bij het vervullen van de vereiste douane- en andere formaliteiten, wordt die bijstand uitsluitend en geheel voor uw eigen risico verleend. U stemt ermee in ons schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen claims van welke aard dan ook die tegen ons mochten worden ingesteld als gevolg van de informatie die u ons verstrekt, alsmede tegen de eventuele kosten die wij in dit verband maken, en de administratiekosten te betalen die wij u mogelijk in rekening brengen voor de in deze voorwaarde beschreven dienstverlening.
- 8.3 Alle douaneheffingen, belastingen (daaronder begrepen doch niet beperkt tot de BTW indien van toepassing), boetes, opslagkosten of andere onkosten die wij verschuldigd zijn als gevolg van het optreden van de douane of van andere overheidsinstanties, of als gevolg van uw verzuim of het verzuim van de ontvanger om de juiste documentatie te verschaffen en/of de vereiste vergunning of toestemming te verwerven worden hetzij aan u hetzij aan de ontvanger van de zending doorberekend. Als wij besluiten deze onkosten door te berekenen aan de ontvanger en deze weigert ze te betalen, dan stemt u ermee in deze onkosten samen met de desbetreffende administratiekosten en eventuele andere extra kosten die wij maken te voldoen. Op ons eerste verzoek verschaft u een passende garantie voor alle heffingen, belastingen, boetes, opslagkosten of enige andere in deze voorwaarde genoemde onkosten.
- 8.4 Wij zetten ons in voor een vlotte afwikkeling van alle douaneformaliteiten ten aanzien van uw zending, maar zijn niet aansprakelijk voor enige vertraging, verlies of schade die door het optreden van douanebeambten of andere overheidsfunctionarissen worden veroorzaakt.

**9. ONJUIST ADRES EN POSTBUSNUMMER**

Als wij een zending niet kunnen afleveren als gevolg van onjuistheden in het adres, zullen wij alles doen wat redelijkerwijs in ons vermogen ligt om het juiste adres te achterhalen. Wij stellen u vervolgens op de hoogte van de aanpassing en zullen de zending op het juiste adres afleveren, althans een poging daartoe ondernemen. Wel kunnen wij extra kosten in rekening brengen als het juiste adres blijkt af te wijken van het adres dat op de vrachtbrief of het aan uw zending bevestigde label staat vermeld. Leveringen aan postbusadressen worden niet aangenomen met uitzondering van een beperkt aantal landen (de lijst hiervan is beschikbaar bij het dochterbedrijf, de gelieerde onderneming of de vestiging van TNT waar uw zending voor vervoer is geaccepteerd) en verder onder de voorwaarde dat het telefoonnummer (vaste lijn) van de ontvanger wordt vermeld en dat, mochten wij er niet in slagen de zending bij de eerste poging af te leveren, u er dan mee instemt dat wij de zending per post naar de ontvanger kunnen versturen en dat het bewijs van terpostbezorging volstaat als bewijs van aflevering.

**10. ONBESTELBARE EN GEWEIGERDE ZENDINGEN**

Als wij de aflevering van een zending niet kunnen voltooien, zullen wij proberen op het adres van de ontvanger een bericht achter te laten met de mededeling dat een poging tot aflevering is ondernomen en een indicatie van de plaats waar de zending zich bevindt. Als wij na een hernieuwde poging er nog altijd niet in zijn geslaagd de zending af te leveren of als de ontvanger weigert de zending in ontvangst te nemen, zullen wij proberen met u in contact te treden om een passende vervolgstap overeen te komen. U stemt ermee in de kosten te dragen

**TNT EXPRESS**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERVOER EN OVERIGE DIENSTEN**  
**UITGEBREIDE VERSIE (01-10)**

---

die wij maken voor het doorzenden, verwijderen of retourneren van de zending, alsmede de eventuele kosten van een derde of navolgende leveringspoging en van de overeengekomen passende vervolgstap. In geval wij niet binnen 30 dagen na onze tweede poging tot het afleveren van de zending nadere instructies van u ontvangen, dan stemt u ermee in dat wij de inhoud van de zending kunnen vernietigen of verkopen, zonder enige verdere aansprakelijkheid jegens u.

**11. UW VERPLICHTINGEN**

U waarborgt, verklaart en garandeert ons dat:

- a) de inhoud van de zending (waaronder begrepen doch niet beperkt tot het gewicht en het aantal colli) juist is omschreven op onze vrachtbrief;
- b) de inhoud van de zending naar behoren is gelabeld, en dat het label of de labels door u stevig op een prominente en voor ons duidelijk zichtbare plek aan de buitenzijde van de zending zijn aangebracht;
- c) het volledige adres van de ontvanger, inclusief de postcode, op onze vrachtbrief staat vermeld;
- d) het volledige adres van de ontvanger, inclusief de postcode, correct en leesbaar staat vermeld op een adreslabel dat door u stevig op een prominente en voor ons duidelijk zichtbare plek aan de buitenzijde van de zending is aangebracht;
- e) de inhoud van de zending veilig en zorgvuldig door u is voorbereid en verpakt ter bescherming tegen de gewone risico's van vervoer of uitvoering door ons van overige diensten, zoals de bijbehorende sorteringsactiviteiten en/of het verwerkingsproces;
- f) u het juiste gewicht van de zending heeft opgegeven en zo nodig zult voorzien in de speciale apparatuur die wij nodig mochten hebben om de zending op en van onze voertuigen te laden en te lossen.
- g) voor goederen met een gewicht van 30 kg of meer u een overeenkomstig label stevig op een prominente en voor ons duidelijk zichtbare plek aan de buitenzijde van de zending heeft aangebracht;
- h) de inhoud van de zending niet valt onder de beperkingen van de IATA of de ICAO en niet bestaat uit verboden goederen, en dat noch u noch de geadresseerde een persoon of organisatie is waarmee wij of u wettelijk geen handel mogen drijven krachtens enige toepasselijke wet- of regelgeving;
- i) in het geval van een EU-intracommunautaire zending waarbij de ontvanger onze kosten betaalt, zowel uw BTW-nummer als dat van de ontvanger schriftelijk en correct aan ons zijn doorgegeven;
- j) als u ons hebt verzocht de kosten in rekening te brengen bij de ontvanger of een derde en deze met de betaling in gebreke blijft, u prompt onze factuur en de bijbehorende administratiekosten volledig voldoet binnen zeven dagen nadat wij de factuur aan u hebben verzonden;
- k) aan alle toepasselijke wet- en regelgeving is voldaan;
- l) voor zendingen die wij voor u naar andere landen vervoeren u de juiste handelsfactuur bij de zending heeft bijgesloten (waarin het juiste factuuradres met het bijbehorende BTW-nummer, een correcte en duidelijke omschrijving van de handelswaar, de General Agreement on Tariffs and Trade (GATT)-code zijnde de eerste zes cijfers van de Harmonised System (HS)-code alsmede het juiste gewicht van de zending staan vermeld).

**TNT EXPRESS**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERVOER EN OVERIGE DIENSTEN**  
**UITGEBREIDE VERSIE (01-10)**

---

m) u alle redelijke voorzorgsmaatregelen hebt getroffen met betrekking tot de naleving van alle conventies, richtlijnen en wetgeving ten aanzien van de bescherming van persoonlijke gegevens, waaronder indien uitvoerbaar de versleuteling van persoonlijke gegevens om de veiligheid van de persoonlijke gegevens te waarborgen in het geval van verlies of foutieve aflevering van een zending;

n) de waarde van enige zending niet hoger is dan € 25.000.

U stemt ermee in ons schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen aanspraken van welke aard dan ook die tegen ons worden gesteld en kosten, schaden of uitgaven van welke aard dan ook, waaronder juridische kosten, die wij ten opzichte van u of enige derde in dit verband maken, als gevolg van een schending door u van enige van deze waarborgen, toezeggingen en garanties, ook al zouden wij abusievelijk een zending accepteren die enige van uw verplichtingen schendt.

## **12. OMVANG VAN ONZE AANSPRAKELIJKHEID**

12.1 Onder voorbehoud van paragraaf 13 hieronder is onze aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of vertraging van uw zending of een deel daarvan als gevolg van het vervoer beperkt als volgt:

a) Als uw zending geheel of gedeeltelijk per luchtvracht wordt vervoerd en haar uiteindelijke bestemming of een stop heeft in een ander land dan het land van herkomst, dan valt uw zending onder het Verdrag van Warschau (1929) of het Verdrag van Warschau zoals gewijzigd bij het Protocol van Den Haag (1955) en/of het Protocol van Montreal nr. 4 (1975) danwel het Verdrag van Montreal (1999), al naar gelang welk van deze dwingend van toepassing is. Deze internationale verdragen bepalen en beperken onze aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of vertraging van uw zending tot 19 bijzondere trekkingsrechten (SDR) per kilo (circa € 20,00 per kilo, hoewel de wisselkoers variabel is).

b) Als wij uw zending over de weg vervoeren in, naar of vanuit een land dat is aangesloten bij het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR, 1956), dan wordt onze aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van uw zending bepaald door het CMR en is zij derhalve beperkt tot 8,33 speciale trekkingsrechten (SDR) per kilo (circa € 10,00 per kilo, hoewel de wisselkoers variabel is). Als u in geval van vertraging kunt aantonen schade te hebben geleden, is onze aansprakelijkheid beperkt tot restitutie van het bedrag van de door u betaalde vervoerskosten voor de zending of het deel daarvan dat vertraging heeft opgelopen.

c) Als geen van bovenstaande overeenkomsten van toepassing is en wij om welke reden dan ook aansprakelijk zijn jegens u, zoals maar niet uitsluitend in geval van contractbreuk, nalatigheid, opzet of verzuim, dan is onze aansprakelijkheid jegens u voor verlies, beschadiging, foutieve aflevering of niet-aflevering van uw zending of het getroffen deel ervan te allen tijde beperkt tot het laagste bedrag van hetzij de marktwaarde van de zending op het moment van vervoer, hetzij de kosten van herstel aan de zending of het getroffen deel ervan, waarbij in ieder geval een bovengrens geldt van € 17,00 per kilo tot maximaal € 10.000,00 per zending. Als u in geval van vertraging kunt aantonen schade te hebben geleden, is onze aansprakelijkheid beperkt tot restitutie van het bedrag van de door u betaalde vervoerskosten voor de zending of het deel ervan dat vertraging heeft opgelopen.

**TNT EXPRESS**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERVOER EN OVERIGE DIENSTEN**  
**UITGEBREIDE VERSIE (01-10)**

---

12.2 Als wij met betrekking tot overige diensten om het even om welke reden aansprakelijk zijn, zoals maar niet uitsluitend in geval van contractbreuk, nalatigheid, opzet of verzuim, is onze aansprakelijkheid jegens u, onder voorwaarde van het bepaalde in onderstaande paragraaf 13, te allen tijde beperkt tot maximaal € 10.000,00 per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak dan wel, in geval van verlies of beschadiging van een zending, tot het laagste bedrag van hetzij de marktwaarde van de zending, hetzij de kosten van herstel aan de zending of het getroffen deel ervan, waarbij in ieder geval een bovengrens geldt van € 3,40 per kilo tot maximaal € 10.000,00 per gebeurtenis of serie van met elkaar verband houdende gebeurtenissen.

**13. UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

13.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van inkomsten, winstderving, verlies van marktaandeel, reputatieschade, verlies van klanten, verlies van gebruik, verlies van kansen, ook al was ons bekend dat dergelijke schade of verlies zou kunnen optreden, noch voor enige indirecte, incidentele of bijzondere schade, gevolgschade of verlies hoe deze ook moge zijn ontstaan, waaronder begrepen doch niet beperkt tot contractbreuk, nalatigheid, opzet of verzuim.

13.2 Wij zijn niet aansprakelijk als wij enige verplichting jegens u niet vervullen als gevolg van:

a) omstandigheden waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, waaronder maar niet beperkt tot:

- overmacht, waaronder aardbevingen, orkanen, storm, overstroming, brand, ziekte, mist, sneeuw of vorst;
- force majeure, waaronder maar niet beperkt tot oorlog, ongevallen, vijandelijkheden, stakingen, embargo's, gevaren in het luchtruim, plaatselijke conflicten, ongeregelde heden of binnenlandse onlusten;
- landelijke of plaatselijke ontwrichting van netwerken voor transport over land of luchtvervoer en mechanische problemen aan vervoersmiddelen of machines;
- latente defecten of eigen gebreken van de inhoud van de zending;
- strafbare handelingen van derden, zoals diefstal of brandstichting.

b) handelingen of omissies uwerzijds, of van de zijde van derden, zoals:

- verzuim uwerzijds – al dan niet door het toedoen van enige andere partij met een vermeend belang in de zending – in het vervullen van uw verplichtingen krachtens deze algemene voorwaarden en met name krachtens de in paragraaf 11 opgenomen waarborgen;
- handelingen of omissies van functionarissen van douaneautoriteiten, luchtvaartmaatschappijen, luchthavens of overheidsinstanties.

c) De aanwezigheid van een verboden goed in de inhoud van de zending, zelfs al hebben wij de betreffende zending abusievelijk aangenomen.

13.3 Wij zijn geen common carrier en aanvaarden jegens u geen enkele aansprakelijkheid als common carrier. Onder normale omstandigheden nemen wij geen zendingen aan die van en naar een particulier adres worden verzonden.

**14. WAARDEVOLLE GOEDEREN**

Waardevolle goederen zoals edelstenen, edelmetalen, juwelen, geld, handelspapieren, onbeschermd meubilair, glas of porselein, kunstwerken, antiek en belangrijke documenten zoals paspoorten, offertes en aandeel- of optiebewijzen behoren niet via ons gewone

**TNT EXPRESS**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERVOER EN OVERIGE DIENSTEN**  
**UITGEBREIDE VERSIE (01-10)**

---

distributienetwerk te worden verzonden, aangezien in dat netwerk apparatuur is opgenomen voor mechanische verwerking en geautomatiseerde sortering en zendingen meerdere malen op voertuigen worden geladen en gelost, hetgeen zou kunnen leiden tot verlies en/of beschadiging. Als u desalniettemin dergelijke goederen verzendt of doet verzenden via ons distributienetwerk, geschiedt dit geheel voor uw eigen risico.

**15. VERHOOGDE LIMieten VOOR AANSPRAKELIJKHEID BIJ INTERNATIONALE ZENDINGEN**

- 15.1 U kunt voor het vervoer van internationale zendingen tegen een vergoeding opteren voor een verhoogde aansprakelijkheidslimiet (ITLL) voor verlies of beschadiging van uw zending (met uitsluiting van documenten), op voorwaarde dat u met ons hiervoor een specifieke overeenkomst sluit.
- 15.2 Zodra u ons geldende ITLL-tarief hebt betaald, verhogen wij onze aansprakelijkheidslimiet voor verlies of beschadiging van uw zending tot € 45,00 per kilo voor zendingen van 10 kilo en meer, en tot € 450,00 per zending voor verlies of beschadiging van zendingen onder de 10 kilo, met dien verstande dat te allen tijde de maximale aansprakelijkheid die wij bieden en aanvaarden beperkt is tot € 25.000 per zending.
- 15.3 ITLL is niet van toepassing wanneer:
- a) onze aansprakelijkheid krachtens de onderhavige algemene voorwaarden is uitgesloten;
  - b) er tussen u en TNT geen specifieke overeenkomst ter zake is gesloten, en/of
  - c) u verzuimt de vergoeding voor de verhoging van onze aansprakelijkheidslimiet aan ons te betalen.
- 15.4 Voor de goede orde zij vermeld dat ITLL geen gevolgschade dekt (zie paragraaf 13.1 hierboven), en evenmin schade door vertraging tijdens het vervoer of schade die voortvloeit uit schending van uw verplichtingen krachtens deze algemene voorwaarden.
- 15.5 ITLL is niet beschikbaar voor overige diensten noch voor het vervoer van edelstenen, edelmetalen, laptops, plasma- of LCD-schermen, juwelen, geld, glas, porselein, kunstwerken, antiek, documenten en evenmin voor films, banden, diskettes, geheugenkaarten en enige andere dergelijke gegevens- of beelddragere. Als u desalniettemin dergelijke goederen verzendt, raden wij u aan zelf voor een verzekering te zorgen.

**16. VERZEKERING**

- 16.1 U kunt bij ons de volledige waarde van uw te verzenden pakket of vracht (met uitsluiting van documenten) verzekeren door het desbetreffende vakje op de vrachtbrief in te vullen en het opgegeven tarief te voldoen. Daarmee is uw zending gedurende het vervoer verzekerd tegen alle risico's van verlies of schade tot maximaal € 25.000 per zending. Deze verzekering is niet beschikbaar voor het vervoer van edelstenen, edelmetalen, laptops, plasma- of LCD-schermen, juwelen, geld, glas, porselein, kunstwerken, antiek, documenten (anders dan de herstellkosten zoals bepaald in onderstaande paragraaf 16.2 hieronder) en evenmin voor films, banden, diskettes, geheugenkaarten en enige andere dergelijke gegevens- of beelddragere. Als u desalniettemin dergelijke goederen verzendt, raden wij u aan zelf voor een verzekering te zorgen.
- 16.2 U kunt bij ons de kosten van de reconstructie, reproductie, heruitgifte of herdruk (met inbegrip van de materiaalkosten (b.v. papier) en redelijke arbeidskosten) van uw te verzenden documenten verzekeren door het desbetreffende vakje op de vrachtbrief in te vullen en het opgegeven tarief te voldoen. Daarmee is uw zending gedurende het vervoer verzekerd tegen alle risico's van verlies en schade tot maximaal € 500 per zending. Deze verzekering is

**TNT EXPRESS**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERVOER EN OVERIGE DIENSTEN**  
**UITGEBREIDE VERSIE (01-10)**

---

uitsluitend beschikbaar voor documenten die staan vermeld op de website van de dochtermaatschappij, gelieerde onderneming of vestiging van TNT die uw zending aanneemt voor vervoer.

- 16.3 De hierboven in 16.1 en 16.2 vermelde verzekeringsopties (i) dekken geen gevolgschade (zie paragraaf 13.1 hierboven), en evenmin schade door vertraging bij het vervoer of schade die voortvloeit uit schending van uw verplichtingen krachtens deze algemene voorwaarden, (ii) zijn niet beschikbaar voor diensten anders dan vervoer en (iii) zijn in een beperkt aantal landen niet beschikbaar. Voor een overzicht van deze landen en/of nadere informatie over de dekking en voorwaarden van de verzekering wordt verwezen naar onze klantenservice of naar de website van de dochtermaatschappij, gelieerde onderneming of vestiging van TNT die uw zending aanneemt voor vervoer.

**17. CLAIMS DOOR DERDEN**

U garandeert ons dat u geen enkele andere persoon met een belang bij de zending zal toestaan om in verband met het vervoer een claim tegen ons in te dienen dan wel een zaak tegen ons aan te spannen, zelfs al zijn wij nalatig geweest of in gebreke gebleven, en mocht er een claim worden ingediend of een zaak worden aangespannen, dan vrijwaart u ons tegen de gevolgen daarvan, alsmede tegen de kosten en onkosten die wij moeten maken ten behoeve van ons verweer.

**18. PROCEDURE VOOR CLAIMS**

Als u een claim wilt indienen in verband met een vermiste, beschadigde of vertraagde zending of enige andere schade dient dat te gebeuren in overeenstemming met eventuele toepasselijke verdragen alsmede met de volgende procedure, bij gebreke waarvan wij ons het recht voorbehouden uw claim af te wijzen:

- a) u dient ons binnen 21 dagen na de feitelijke aflevering of na de datum waarop de zending afgeleverd had moeten worden schriftelijk in te lichten over het verlies, de beschadiging of de vertraging, dan wel, indien de claim betrekking heeft op overige diensten, binnen 21 dagen na de datum waarop u redelijkerwijs het verlies, de schade of de vertraging had kunnen vaststellen, en uw claim vervolgens binnen de daaropvolgende 21 dagen te onderbouwen door ons alle relevante informatie toe te sturen over de zending en/of het verlies, de schade of de vertraging die is opgetreden. Wij zijn niet verplicht te reageren op een claim totdat onze kosten zijn betaald, en evenmin bent u gerechtigd het bedrag van uw claim op de vervoerskosten in mindering te brengen;
- b) wij gaan ervan uit dat de zending in goede staat is afgeleverd, tenzij de ontvanger bij het aannemen van de zending op ons leveringsbewijs melding heeft gemaakt van schade. Om een schadeclaim in behandeling te kunnen nemen dienen de inhoud van uw zending alsmede de originele verpakking aan ons voor inspectie beschikbaar te zijn;
- c) behalve voor zover anderszins bepaald door toepasselijke verdragen en/of wetgeving komt uw recht tot het claimen van schade te vervallen als u de kwestie niet binnen één jaar na de afleverdatum van de zending, na de datum waarop de zending afgeleverd had moeten worden of na de datum waarop het vervoer werd beëindigd dan wel, indien de claim betrekking heeft op overige diensten, niet binnen één jaar na de datum waarop u redelijkerwijs het verlies, de schade of de vertraging had kunnen vaststellen aan de rechter hebt voorgelegd;

**TNT EXPRESS**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERVOER EN OVERIGE DIENSTEN**  
**UITGEBREIDE VERSIE (01-10)**

---

- d) bij acceptatie door ons van uw claim of een deel ervan garandeert u ons dat uw verzekeraars of enige derde partij die een belang heeft in de zending afstand heeft gedaan van enig recht, verhaal of redres waartoe zij gerechtigd zouden kunnen zijn door subrogatie of anderszins;
- e) de zending wordt niet geacht te zijn verloren voordat minimaal 30 dagen zijn verstreken vanaf de datum waarop u ons van het niet bezorgen op de hoogte hebt gesteld. Wij kunnen schriftelijk met u afspreken deze periode te verkorten.

**19. TARIEVEN EN BETALING**

- 19.1 U stemt ermee in om binnen zeven dagen na de factuurdatum onze tarieven voor het vervoer van de zending tussen de op de vrachtbrief of vervoersovereenkomst vermelde locaties, of voor het verrichten van overige diensten, inclusief de eventuele verschuldigde BTW te betalen. Als u niet binnen zeven dagen na de factuurdatum schriftelijk bezwaar hebt aangetekend tegen onze factuur, ziet u af van uw rechten om onze factuur nog aan te vechten. Onze factuur wordt opgesteld overeenkomstig de tarieven die van toepassing zijn op uw zending zoals in ons actueel tarievenoverzicht dan wel in het betreffende contract vermeld. Wij kunnen het gewicht en/of het volume en/of het aantal colli van uw zending controleren; indien wij een discrepantie constateren met het door u opgegeven gewicht en/of volume en/of aantal colli dan stemt u ermee in dat het tarief door ons kan worden berekend op basis van het door ons vastgestelde gewicht en/of volume en/of aantal. Het spreekt voor zich dat alle importheffingen, BTW-heffingen op goederen en alle overige rechten op de zending die in het land van bestemming worden geheven, door de ontvanger aan ons worden vergoed op het moment van levering van de zending; mocht de ontvanger weigeren te betalen, dan stemt u ermee in ons de bedoelde bedragen volledig te betalen binnen zeven dagen nadat wij u van de weigering van de ontvanger op te hoogte hebben gesteld. U stemt ermee in dat wij rente in rekening kunnen brengen op alle facturen die niet binnen zeven dagen na de factuurdatum zijn voldaan, en wel tegen een tarief van 6% boven de basisrente van de Europese Centrale Bank. U stemt ermee in dat de redelijke en toepasselijke incassokosten die wij moeten maken ten aanzien van facturen die niet binnen zeven dagen na de factuurdatum zijn voldaan, voor uw rekening komen.
- 19.2 Ons geldend tarievenoverzicht is op aanvraag verkrijgbaar bij elke van onze vestigingen in het land vanwaaruit de zending wordt gefactureerd. Wij factureren aan de hand van het feitelijke gewicht van de zending danwel het volumegewicht van de zending, en wel het hoogste van de twee, waarbij het volumegewicht wordt berekend conform de volumeconversieformule in ons tarievenoverzicht.
- 19.3 De tarieven voor deur-tot-deur levering zoals vermeld in ons actuele tarievenoverzicht zijn inclusief de vervulling van eenvoudige douaneformaliteiten; wij behouden ons het recht voor extra administratiekosten in rekening te brengen wanneer de vervulling van deze douaneformaliteiten die nodig zijn om uw zending bij de ontvanger te kunnen afleveren buitensporig veel werk met zich meebrengt. In sommige landen kunnen daarom aanvullende kosten in rekening gebracht worden voor de vervulling van complexe douaneformaliteiten; deze hebben onder meer betrekking op zendingen waarvoor eisen gelden ten aanzien van:
- (i) formele douaneaangiften voor meer dan drie verschillende soorten goederen;
  - (ii) douane-entrepots of de noodzaak goederen onder een douane-entrepot af te leveren;
  - (iii) tijdelijke import-faciliteiten;

**TNT EXPRESS**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERVOER EN OVERIGE DIENSTEN**  
**UITGEBREIDE VERSIE (01-10)**

---

- (iv) in- en/of uitklaring waarbij een andere overheidsinstantie dan de douane is betrokken. In sommige landen kunnen wij betalingen vooraf verrichten van invoerheffingen, belastingen of boetes of moeten wij namens de importeur een borg stellen; waar deze aanvullende dienst wordt verricht, brengen wij de ontvanger plaatselijke administratiekosten in rekening. Indien de ontvanger ons niet betaalt, bent u zelf aansprakelijk voor deze kosten.
- 19.4 U kunt ons voorzien van speciale instructies omtrent de facturering, of met de ontvanger van de zending of een andere derde overeenkomen dat deze onze kosten en/of eventuele door ons opgelegde of betaalde heffingen, belastingen, boetes, waarborgen, aanslagen, onkosten, toeslagen en schadevergoedingen in verband met de zending vergoedt. Als de ontvanger of andere derde weigert de vervoerskosten te betalen of om een van de bovengenoemde kosten te vergoeden, dan stemt u ermee in om de betreffende bedragen te betalen binnen zeven dagen nadat wij u van deze weigering op de hoogte hebben gesteld.
- 19.5 Onze facturen omvatten geen kopieën van bewijzen van aflevering (“Proof Of Delivery” – POD) noch andere aanvullende documenten; u stemt ermee in dat de bewijzen van aflevering op geldige wijze kunnen worden verkregen of geleverd in een digitaal of elektronisch formaat.
- 19.6 Onze facturen dienen te worden betaald in de op de factuur aangegeven valuta dan wel in een plaatselijke valuta tegen de door ons gestelde wisselkoers.
- 19.7 Wat betreft producten met een gegarandeerde afleveringstijd, die wij aanbieden en u bij ons bestelt zullen wij, indien wij uw zending niet binnen de opgegeven tijd afleveren, indien dat verzuim niet werd veroorzaakt door een van de gebeurtenissen zoals uiteengezet in paragraaf 13.2 en indien u ons overeenkomstig paragraaf 18 in kennis stelt van uw claim, u niet de prijs in rekening brengen voor de dienst waarom u hebt gevraagd (bijv. aflevering vóór 9.00 uur), maar de kosten voor de bezorgdienst die feitelijk is verleend (bijv. aflevering vóór 12 uur ’s middags) en wel binnen dezelfde productklasse als die van de dienst die u heeft besteld.
- 19.8 Wij bezitten een pandrecht ten aanzien van al uw zendingen die zich op enig moment in ons bezit bevinden, uit hoofde waarvan wij gerechtigd zijn de inhoud daarvan te verkopen en de opbrengsten uit de verkoop te gebruiken ter verrekening van enig bedrag dat u ons verschuldigd bent.
- 19.9 U bent verantwoordelijk voor de betaling van alle rechten, belastingen en heffingen waaronder begrepen zegelrechten, die van toepassing zijn op het vervoer en overige diensten alsmede op alle documenten waaronder de vrachtbrief.

**20 UW VRIJWARING TEN AANZIEN VAN WERKNEMERS**

U stemt ermee in ons schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen alle kosten, claims, aansprakelijkheid en eisen van welke aard ook die rechtstreeks dan wel indirect voortvloeien uit de overcompleteheid, selectieve wederindienstneming of overplaatsing van uw huidige of voormalige medewerkers, van een van uw bestaande of voormalige leveranciers of van enige derde die op enigerlei wijze kunnen voortvloeien uit de zakelijke relatie die tussen ons en u bestaat, met inbegrip van doch niet beperkt tot enige aansprakelijkheid uit hoofde van de Europese Richtlijn inzake het behoud van rechten van werknemers (77/187/EEG, zoals gewijzigd door Richtlijn 2001/23/EG) of van de nationale wetgeving ter implementatie daarvan of uit hoofde van enig andere toepasselijke arbeidswetgeving.

**21. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 21.1 In het geval dat enige bepaling of voorwaarde als ongeldig of niet-afdwingbaar wordt aangemerkt, zal dit geen gevolgen hebben voor de andere bepalingen van onderhavige overeenkomst, die alle van kracht blijven.

**TNT EXPRESS**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERVOER EN OVERIGE DIENSTEN**  
**UITGEBREIDE VERSIE (01-10)**

---

- 21.2 Behalve voor zover bepaald in enig toepasselijk verdrag is in ieder geschil voortvloeiend uit of met betrekking tot deze overeenkomst het recht van toepassing en de rechter bevoegd van het land waarin de dochtermaatschappij, de gelieerde onderneming of de vestiging van TNT is gevestigd die uw zending accepteert voor vervoer of die overige diensten verricht.